

La presente **Politica del Sistema di Gestione** costituisce l'espressione formale degli intenti della Direzione per quanto concerne gli aspetti prioritari su cui deve fondarsi il business di MAIOR, da cui discendono i seguenti principi di base:

- i prodotti e i servizi realizzati dalla Società devono essere improntati alla creatività e all'innovazione tecnologica e devono garantire ed accrescere nel tempo la soddisfazione del Cliente e la fiducia nella capacità di MAIOR di trattare le informazioni in sicurezza;
- la competenza e la professionalità del personale sono fattori abilitanti cruciali: di conseguenza, si promuove a tutti i livelli il miglioramento continuo delle competenze e la collaborazione con soggetti (Università, Istituti di Ricerca, consulenti esterni) che possano supportare MAIOR nello sviluppo di nuove tecnologie e nella diffusione di una adeguata cultura della sicurezza informatica e sui luoghi di lavoro;
- le condizioni di lavoro devono essere stimolanti e gratificanti per la persona, oltre che essere conformi a tutta la regolamentazione applicabile: MAIOR ha, pertanto, definito procedure e standard aziendali e promuove una cultura orientata alla tutela del lavoratore, ottemperando, così, ai criteri relativi al non impiego di lavoro minorile o di lavoro obbligato, al mantenimento di condizioni di salute e sicurezza sul lavoro, alla libertà di associazione, all'assenza di pratiche discriminatorie o coercitive/violente, alla definizione di un orario di lavoro e di una retribuzione equa. L'espressione formale degli impegni della Direzione in materia di Responsabilità Sociale è ulteriormente dettagliata nel documento "Politica Responsabilità Sociale MAIOR";
- la valutazione ed il riconoscimento della competenza e della professionalità del personale non devono essere condizionati dalle differenze di genere, né da alcun altro fattore discriminatorio. Fanno da sempre parte della cultura MAIOR un naturale riconoscimento dell'uguaglianza di genere, la condanna ad ogni forma di discriminazione, nonché l'impegno verso il sostegno all'empowerment femminile, consci di appartenere ad un settore che risente tutt'oggi di una minor partecipazione da parte delle donne. Consapevoli che la gestione delle diversità può trasformarsi in un fattore determinante per l'efficacia organizzativa e per l'ottimizzazione della performance complessiva, MAIOR persegue da sempre specifici obiettivi a garanzia delle pari opportunità, specificatamente dettagliati nella documentazione del proprio Sistema di Gestione: nelle fasi di ricerca e selezione del personale, nell'accesso ai percorsi di crescita e di formazione professionale, nel garantire equità salariale, nel promuovere la partecipazione all'attività aziendale a tutti i livelli e nel favorire il bilanciamento tra attività lavorativa e vita privata (work-life balance);
- MAIOR promuove una cultura aziendale basata sull'etica, la trasparenza, la legalità e sulla responsabilità dei singoli dipendenti. Condanna fermamente ogni comportamento scorretto o illegale che possa aver luogo in Azienda, incoraggiando gli Stakeholders a segnalare eventuali atti illeciti o attività irregolari, in accordo anche a quanto previsto dal D.lgs. 10 marzo 2023, n. 24 (c.d. Whistleblowing). MAIOR non tollera alcuna forma di minaccia, ritorsione o discriminazione – effettiva o tentata – nei confronti dei soggetti coinvolti in tali segnalazioni;
- MAIOR riconosce il valore strategico delle informazioni che rappresentano un asset irrinunciabile, senza il quale nessuna Organizzazione sarebbe in grado di svolgere efficacemente le proprie attività, e si impegna pertanto a proteggere Riservatezza, Integrità e Disponibilità delle

informazioni su cui si fonda il business di MAIOR. L'espressione formale degli impegni della Direzione in materia di Sicurezza delle Informazioni e di Trattamento dei dati personali è ulteriormente dettagliata, rispettivamente, nei documenti "Information Security Policy" e "Privacy Policy";

- Per MAIOR il rispetto dell'ambiente, il risparmio energetico e la salvaguardia delle risorse naturali della realtà geografica che ospita le sedi della Società, costituiscono valori fondamentali ed obiettivi primari, al fine di causare il minimo danno possibile, derivante dal proprio operato, all'ecosistema e a tutte le sue componenti. Per perseguire lo scopo di tutela ambientale ed energetica, MAIOR si impegna a intraprendere azioni contro il cambiamento climatico e a difesa di ecosistemi e biodiversità. Per questo, si adopera a condurre la propria attività limitando, prima di tutto, i consumi e gli sprechi, promuovendo la raccolta differenziata e selezionando fornitori che dimostrino particolare attenzione alla tutela dell'ambiente;
- MAIOR riconosce la fondamentale importanza di conformarsi ai requisiti legislativi nazionali e alle altre Leggi applicabili, nonché di ottemperare alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali internazionali e alle loro interpretazioni, secondo quanto stabilito dagli Standard Internazionali **SA8000:2014, UNI EN ISO 9001:2015, UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022.**

Questi intendimenti e valori guidano le nostre strategie di lavoro, il nostro comportamento personale ed aziendale, le nostre relazioni con i fornitori, i clienti e le parti interessate.

La Direzione di MAIOR intende utilizzare il Sistema di Gestione Integrato (Qualità, Responsabilità Sociale, Sicurezza delle Informazioni, Privacy e Cybersecurity) come strumento essenziale per realizzare il miglioramento del prodotto e del servizio.

All'interno del Sistema di Gestione Integrato è di fondamentale importanza l'approccio alla Gestione del Rischio quale strumento per affrontare l'incertezza in modo proattivo, consentendo quindi a MAIOR di prevedere e possibilmente anticipare le evoluzioni del contesto in cui la Società opera. A tale scopo si richiede a tutti i livelli un rigoroso e costante impegno personale al rispetto dei Piani di Trattamento del Rischio e al perseguimento degli Obiettivi stabiliti dalla Direzione, in un'ottica di miglioramento continuo.

MAIOR garantisce la documentazione, l'implementazione, la conservazione e l'efficace comunicazione a tutto il personale del proprio SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO e dei risultati conseguiti.

Amministratore Delegato



Lucca, 12-02-2026