

A presente **Política do Sistema de Gestão** constitui a expressão formal das intenções da Administração quanto aos aspetos prioritários em que deve assentar a atividade da MAIOR, dos quais decorrem os seguintes princípios básicos:

- os produtos e serviços criados pela Empresa devem ser caracterizados pela criatividade e inovação tecnológica e devem garantir e aumentar ao longo do tempo a satisfação do Cliente e a confiança na capacidade da MAIOR de processar informações com segurança;
- a competência e o profissionalismo do pessoal são fatores facilitadores cruciais: consequentemente, promove-se a todos os níveis a melhoria contínua das competências e a colaboração com entidades (Universidades, Institutos de Investigação, consultores externos) que possam apoiar a MAIOR no desenvolvimento de novas tecnologias e na difusão de uma cultura adequada de segurança informática e no local de trabalho;
- As condições de trabalho devem ser estimulantes e gratificantes para a pessoa, além de cumprir com todas as normas aplicáveis: a MAIOR possui, portanto, procedimentos e padrões empresariais definidos e promove uma cultura voltada para a proteção do trabalhador, cumprindo assim os critérios relativos à não utilização de trabalho infantil ou forçado, à manutenção das condições de saúde e segurança no trabalho, à liberdade de associação, à ausência de práticas discriminatórias ou coercitivas/violentas, à definição de horários de trabalho e remuneração justos. A expressão formal dos compromissos da Administração em matéria de Responsabilidade Social encontra-se mais detalhada no documento “Política de Responsabilidade Social da MAIOR”;
- a avaliação e o reconhecimento da competência e do profissionalismo do pessoal não devem ser influenciados por diferenças de gênero ou qualquer outro fator discriminatório. A cultura MAIOR sempre incluiu um reconhecimento natural da igualdade de gênero, a condenação de todas as formas de discriminação, bem como o compromisso de apoiar o empoderamento feminino, consciente de pertencer a um setor que ainda sofre com uma menor participação feminina. Consciente de que a gestão da diversidade pode tornar-se um fator determinante para a eficácia organizacional e para a otimização do desempenho global, a MAIOR sempre perseguiu objetivos específicos para garantir a igualdade de oportunidades, detalhados de forma específica na documentação do seu Sistema de Gestão: nas fases de procura e seleção de pessoal, no acesso a percursos de crescimento profissional e de formação, na garantia da igualdade salarial, na promoção da participação nas atividades da empresa a todos os níveis e no incentivo ao equilíbrio entre a vida profissional e a vida privada (work-life balance);
- A MAIOR promove uma cultura corporativa baseada na ética, transparência, legalidade e responsabilidade de cada funcionário. Condena firmemente qualquer comportamento incorreto ou ilegal que possa ocorrer na Empresa, incentivando as Partes Interessadas a denunciar quaisquer atos ilícitos ou atividades irregulares, também de acordo com o disposto no Decreto Legislativo. 10 de março de 2023, n. 24 (cd Denúncia). A MAIOR não tolera qualquer forma de ameaça, retaliação ou discriminação – real ou tentada – contra os sujeitos envolvidos em tais relatórios;
- A MAIOR reconhece o valor estratégico da informação, que representa um ativo indispensável, sem o qual nenhuma Organização seria capaz de desenvolver suas atividades de forma eficaz, e,

MAIOR SRL

Número de IVA IT01319860464
Câmara de Comércio de
Lucca N.133179
CS € 27.000,00 iv
www.maior.it
maior@maior.it



Sede social

Via San Donato, 512
55100 **Lucca**
Telefone. +39 0583 419441
Fax +39 0583 318576

Via Atto Vannucci, 7
50134 **Florença**

portanto, está comprometida em proteger a Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade das informações nas quais os negócios da MAIOR são baseados. A expressão formal dos compromissos da Administração em matéria de Segurança da Informação e Tratamento de Dados Pessoais encontra-se detalhada, respetivamente, nos documentos “Política de Segurança da Informação” e “Política de Privacidade”;

- Para a MAIOR, o respeito ao meio ambiente, a economia de energia e a proteção dos recursos naturais da área geográfica onde se situam os escritórios da Empresa constituem valores fundamentais e objetivos primordiais, a fim de causar o menor dano possível, decorrente da sua atividade, ao ecossistema e a todos os seus componentes. Para perseguir o objetivo de proteção ambiental e energética, a MAIOR está comprometida em agir contra as mudanças climáticas e em defesa dos ecossistemas e da biodiversidade. Por isso, esforça-se por conduzir a sua atividade limitando, em primeiro lugar, o consumo e o desperdício, promovendo a recolha seletiva de resíduos e selecionando fornecedores que demonstrem especial atenção à proteção ambiental;
- A MAIOR reconhece a importância fundamental do cumprimento das exigências legislativas nacionais e demais leis aplicáveis, bem como do cumprimento das disposições contidas em documentos internacionais oficiais e suas interpretações, conforme estabelecido pelas Normas Internacionais **SA8000:2014** , **UNI EN ISO 9001:2015** , **UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022**.

Essas intenções e valores orientam nossas estratégias de trabalho, nosso comportamento pessoal e corporativo, nossos relacionamentos com fornecedores, clientes e stakeholders.

A Direção da MAIOR pretende utilizar o Sistema de Gestão Integrado (Qualidade, Responsabilidade Social, Segurança da Informação, Privacidade e Segurança Cibernética) como ferramenta essencial para alcançar a melhoria dos produtos e serviços.

No âmbito do Sistema Integrado de Gestão, a abordagem da Gestão de Riscos assume uma importância fundamental como ferramenta para abordar a incerteza de forma proativa, permitindo assim à MAIOR prever e eventualmente antecipar as evoluções do contexto em que a Empresa opera. Para tal, é necessário um rigoroso e constante compromisso pessoal com o cumprimento dos Planos de Tratamento de Riscos e a prossecução dos Objetivos estabelecidos pela Gestão, a todos os níveis, tendo em vista a melhoria contínua.

A MAIOR garante a documentação, implementação, conservação e comunicação eficaz a todo o pessoal do seu SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO e dos resultados alcançados.

Lucca, 12-02-2026

CEO


MAIOR SRL

Número de IVA IT01319860464
Câmara de Comércio de
Lucca N.133179
CS € 27.000,00 iv
www.maior.it
maior@maior.it



Sede social

Via San Donato, 512
55100 **Lucca**
Telephone. +39 0583 419441
Fax +39 0583 318576

Via Atto Vannucci, 7
50134 **Florença**