

M.A.I.O.R. SRL (también conocida como MAIOR) reconoce el valor estratégico de la información que sustenta su negocio, considerándola un activo indispensable para la organización. Sin esta información, la empresa no podría llevar a cabo eficazmente sus actividades.

Los principales objetivos relacionados con la Seguridad de la Información, con los que MAIOR se compromete, se refieren a la protección de las siguientes características:

- **Confidencialidad:** Garantizar que la información esté protegida contra accesos no autorizados y se utilice exclusivamente por personas autorizadas.
- **Integridad:** Asegurar que los datos sean los originalmente introducidos en el sistema informático y que solo hayan sido modificados legítimamente por personas autorizadas, preservando la exactitud y la integridad de la información y de los métodos de tratamiento.
- **Disponibilidad:** Garantizar que la información esté disponible según las necesidades de continuidad del servicio y en cumplimiento con las normas que requieren su almacenamiento seguro, asegurando que los usuarios autorizados puedan acceder a la información cuando sea necesario.

MAIOR procesa una variedad de información valiosa, como, por ejemplo, pero no limitado a: datos de empleados y colaboradores, información estratégica relacionada con el negocio, y datos de clientes almacenados y manipulados en infraestructuras internas o en la Nube.

La empresa considera esencial comprometerse con la salvaguarda de la seguridad de sus activos de información, protegiéndolos contra todas las amenazas, tanto internas como externas, intencionadas o accidentales. Esto incluye tanto los datos que MAIOR gestiona directamente como los que son gestionados por sus clientes a través de las aplicaciones desarrolladas por la empresa.

MAIOR también reconoce la importancia de cumplir con los requisitos legislativos nacionales y otras leyes aplicables, así como con las disposiciones contenidas en los documentos internacionales y sus interpretaciones sobre la seguridad de la información, tal como lo exige la norma **ISO 27001**.

La presente **Política de Seguridad de la Información** constituye la expresión formal de las intenciones de la Dirección de MAIOR respecto a los aspectos prioritarios relacionados con la seguridad de la información:

- **Garantizar la continuidad del negocio:** Salvaguardar la seguridad de los datos, tanto los propios como los de los clientes, es fundamental para asegurar la continuidad operativa.
- **Diseñar productos y servicios seguros:** Los productos y servicios deben ser diseñados para garantizar la seguridad de la información procesada, asegurando la confiabilidad y la satisfacción del cliente, así como la confianza en la capacidad de MAIOR para procesar datos de manera segura.
- **Seguridad desde el inicio:** La seguridad debe ser planificada e integrada en todas las fases del desarrollo de los productos, desde el diseño, siguiendo los principios de "Seguridad por defecto" y "Seguridad por diseño".

MAIOR SRL

Número de IVA IT01319860464
Cámara de Comercio de
Lucca N.133179
CS € 27.000,00 iv
www.maior.it
maior@maior.it



Domicilio social
Vía San Donato, 512
55100 **Lucca**
Teléfono. +39 0583 419441
Fax +39 0583 318576

Vía Atto Vannucci, 7
50134 **Florenzia**

- **Inversión en conocimiento y competencias:** Dada la rápida evolución del sector tecnológico y de la seguridad de la información, MAIOR se compromete a invertir en la formación continua de su personal, ofreciendo cursos de formación específicos y actualizaciones constantes.
- **Accesos basados en la necesidad de saber:** Los permisos de acceso a la información deben basarse en el principio de "necesidad de saber", vinculado directamente a las actividades empresariales.
- **Cultura de seguridad de la información:** La seguridad de la información es responsabilidad de todo el personal de la empresa y de las partes interesadas con las que se interactúa. Es crucial invertir en la difusión y promoción de una cultura de seguridad de la información.
- **Monitoreo continuo de la seguridad:** Los aspectos relacionados con la seguridad de la información deben ser monitoreados de manera constante. Los incidentes que impacten la seguridad deben ser detectados, gestionados y analizados para activar medidas correctivas que reduzcan los riesgos y aumenten la preparación ante futuros incidentes.
- **Mejora continua de la infraestructura tecnológica:** MAIOR se compromete a mejorar constantemente su infraestructura tecnológica, especialmente en términos de resiliencia y capacidad para afrontar posibles incidentes.

Estas intenciones y valores guían nuestras estrategias de trabajo, nuestro comportamiento personal y corporativo, así como nuestras relaciones con proveedores, clientes y otros grupos de interés.

De acuerdo con las directrices de la norma **ISO 27001**, MAIOR ha creado un **Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)**, a través del cual define e implementa medidas técnicas y organizativas para garantizar la protección de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

De manera más general, MAIOR utiliza un **Sistema de Gestión Integrado** como herramienta esencial para lograr la mejora continua de sus productos y servicios, basándose en la **Gestión de Riesgos** para abordar la incertidumbre de forma proactiva. Esto permite a MAIOR predecir y, posiblemente, anticipar las evoluciones del contexto en el que opera. Para ello, es necesario un compromiso personal riguroso y constante en todos los niveles para cumplir con los **Planes de Tratamiento de Riesgos** y alcanzar los objetivos específicos de mejora establecidos anualmente por la Dirección.

MAIOR garantiza la documentación, implementación, conservación y comunicación efectiva a todo el personal de su **Sistema de Gestión Integrado** y de los resultados alcanzados.

Director Ejecutivo



Lucca, 30-04-2024

MAIOR SRL

Número de IVA IT01319860464
Cámara de Comercio de
Lucca N.133179
CS € 27.000,00 iv
www.maior.it
maior@maior.it



Domicilio social
Vía San Donato, 512
55100 **Lucca**
Teléfono. +39 0583 419441
Fax +39 0583 318576

Vía Atto Vannucci, 7
50134 **Florenza**