

MAIOR riconosce il valore strategico delle informazioni su cui si fonda il proprio business e che rappresentano, di fatto, per l'Organizzazione un asset irrinunciabile, senza il quale non sarebbe in grado di svolgere efficacemente le proprie attività.

Gli obiettivi principali, legati alla Sicurezza delle Informazioni, nei confronti dei quali MAIOR si impegna, riguardano la protezione delle seguenti caratteristiche:

- **Riservatezza:** la garanzia che una determinata informazione sia preservata da accessi impropri e sia utilizzata esclusivamente dai soggetti autorizzati.
- **Integrità:** la garanzia che ogni informazione sia realmente quella originariamente inserita nel sistema informatico e sia stata modificata in modo legittimo da soggetti autorizzati, salvaguardando l'accuratezza e la completezza delle informazioni e dei metodi di elaborazione.
- **Disponibilità:** la garanzia di reperibilità dell'informazione in relazione alle esigenze di continuità di erogazione del servizio e di rispetto delle norme che ne impongono la conservazione sicura, assicurando che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni quando necessario.

MAIOR tratta una molteplicità di informazioni che considera di valore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: i dati dei propri dipendenti e collaboratori, le informazioni strategiche legate al proprio business, nonché i dati dei propri Clienti ospitati e manipolati sulle infrastrutture aziendali o in Cloud.

Ritiene fondamentale impegnarsi nel salvaguardare e garantire la sicurezza del proprio patrimonio informativo, proteggendo, così, da tutte le minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali, tanto i dati che è chiamata a gestire direttamente, quanto quelli gestiti dai propri Clienti utilizzando gli applicativi sviluppati da MAIOR.

MAIOR riconosce, inoltre, la fondamentale importanza di conformarsi ai requisiti legislativi nazionali e alle altre Leggi applicabili, nonché di ottemperare alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali internazionali e alle loro interpretazioni in materia di sicurezza delle informazioni, secondo quanto previsto dalla norma ISO 27001.

La presente Politica sulla Sicurezza delle Informazioni costituisce l'espressione formale degli intenti della Direzione MAIOR per quanto concerne gli aspetti prioritari legati alla Sicurezza delle Informazioni:

- È fondamentale assicurare la business continuity attraverso la salvaguardia della sicurezza dei dati, sia nostri che dei nostri Clienti.
- I prodotti e i servizi realizzati devono essere improntati alla salvaguardia della sicurezza delle informazioni trattate e risultare, quindi, sempre più affidabili, anche allo scopo di perseguire ed accrescere nel tempo la soddisfazione e la fiducia del Cliente nella nostra capacità di trattare i dati in sicurezza.
- Nell'ambito dello sviluppo dei nostri prodotti, la sicurezza deve essere pianificata ed integrata in tutte le fasi, a partire da quelle iniziali di progettazione, secondo i principi di Security by default e Security by design.
- La consapevolezza della rapida e continua evoluzione del settore tecnologico e di quello legato all'information security devono spingerci ad investire sulle conoscenze e sulle competenze del personale attraverso percorsi formativi specifici ed aggiornamenti continui.
- Le autorizzazioni all'accesso alle informazioni devono essere basate sul principio del "need-to-know" correlato al business aziendale.
- La sicurezza delle informazioni riguarda tutto il personale aziendale e gli Stakeholders con cui entriamo in contatto; per questo è importante investire in una sempre maggior diffusione della cultura legata alla information security.
- Gli aspetti legati alla sicurezza delle informazioni devono essere continuamente tenuti sotto controllo; gli incidenti che impattano sulla sicurezza devono essere rilevati, gestiti e sottoposti ad analisi che consentano

l'attivazione di misure correttive volte alla loro diminuzione e ad una sempre maggior prontezza nella loro gestione.

- Intendiamo impegnarci al costante miglioramento dell'infrastruttura tecnologica soprattutto in termini di resilienza.

Questi intendimenti e valori guidano le nostre strategie di lavoro, il nostro comportamento personale ed aziendale, le nostre relazioni con i fornitori, i clienti e le altre parti interessate.

In accordo con le indicazioni dello standard ISO 27001, MAIOR ha realizzato un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI), per mezzo del quale definisce ed implementa misure tecniche ed organizzative volte ad assicurare la protezione della riservatezza, integrità, disponibilità delle informazioni.

Più in generale, MAIOR utilizza un Sistema di Gestione Integrato come strumento essenziale per realizzare il miglioramento dei propri prodotti e servizi, improntato alla Gestione del Rischio quale strumento per affrontare l'incertezza in modo proattivo, consentendo quindi a MAIOR di prevedere e possibilmente anticipare le evoluzioni del contesto in cui la Società opera. A tale scopo si richiede a tutti i livelli un rigoroso e costante impegno personale al rispetto dei Piani di Trattamento del Rischio e al perseguimento di specifici Obiettivi di miglioramento stabiliti annualmente dalla Direzione, in un'ottica di miglioramento continuo.

MAIOR garantisce la documentazione, l'implementazione, la conservazione e l'efficace comunicazione a tutto il personale del proprio SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO e dei risultati conseguiti.

Amministratore Delegato



Lucca, 20-11-2023