

M.A.I.O.R. srl

Documento di supporto

Politica Aziendale

M.A.I.O.R. srl si impegna affinché la seguente politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli della propria organizzazione, riesaminata per accertarne la continua idoneità e sia disponibile al pubblico.

E' nostra convinzione che alla base del successo delle nostre attività, siano creatività nelle intuizioni e qualità nei prodotti e servizi.

E' nostra precisa volontà che i prodotti ed i servizi che realizziamo rappresentino per gli utenti anche una reale opportunità per valorizzare le loro capacità e la loro esperienza.

Per questi motivi riteniamo che il nostro personale sia la risorsa aziendale più importante per questo nello svolgimento della nostra attività, siamo guidati dalla ricerca della eccellenza in ciò che facciamo e da valori morali ed etici nel modo in cui operiamo e nelle relazioni che intratteniamo. In quest'ottica MAIOR vede il perseguimento di un buon risultato economico non come obiettivo fine a se stesso, ma piuttosto come mezzo per raggiungere obiettivi più ampi.

Ricerca, Innovazione ed Il Miglioramento attraverso il coinvolgimento e la partecipazione del Personale e dei Fornitori e l'utilizzo di adeguate risorse ed infrastrutture con particolare attenzione all'ambiente di lavoro, sono i mezzi che abbiamo scelto per raggiungere e consolidare una posizione importante dal punto di vista del mercato; la Responsabilità Sociale nei confronti del personale e della comunità e dei singoli soggetti con cui interagiamo è il requisito che rispettiamo nell'ottenere quell'obiettivo.

Questi intendimenti e valori guidano le nostre strategie di lavoro, il nostro comportamento aziendale, le nostre relazioni con fornitori, clienti, comunità e i rapporti di ciascuno con l'altro.

La gestione della Responsabilità Sociale è uno strumento che M.A.I.O.R. ha liberamente scelto di adottare, per garantire che i propri servizi sono stati realizzati nel rispetto dei principi della norma SA8000 che comprendono la tutela dei lavoratori, ottemperando così ai criteri relativi al non impiego di lavoro minorile o di lavoro obbligato, al mantenimento di condizioni di salute e sicurezza sul lavoro, alla libertà di associazione, all'assenza di pratiche discriminatorie o coercitive/violente, alla definizione di un orario di lavoro e di una retribuzione equa.

Lo strumento per realizzare il miglioramento del prodotto e del servizio è l'applicazione del Sistema Qualità, nel quale le attività e le risorse dell'Azienda sono gestite come un sistema di processi collegati fra di loro. Identificare, capire e gestire i processi con i relativi indicatori, consente di migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'Azienda nel conseguire i propri obiettivi.

Tramite il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale MAIOR si impegna a:

- conformarsi alle leggi nazionali e a tutte le altre leggi applicabili , nonché ottemperare alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali internazionali e alle loro interpretazioni;
- garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio, definendo, nell'ambito delle riunioni di Riesame della Direzione, obiettivi specifici di miglioramento e verificandone il raggiungimento.

Il Piano di Miglioramento, con i suoi Indicatori e obiettivi specifici, in tutte le sue fasi, costituisce elemento di priorità, sia per la Direzione che per tutti i Responsabili, che assicurano, quindi, un impegno personale costante nel supporto al piano e nelle verifiche al suo andamento. Per il raggiungimento degli obiettivi è infatti necessaria la collaborazione, la partecipazione e il coinvolgimento di tutti i componenti l'organizzazione, secondo il grado di autorità e di responsabilità ad ognuno assegnato.

Ogni Responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori per raggiungere gli obiettivi aziendali e soddisfare i requisiti e le esigenze del Cliente, indirizzandoli verso il miglioramento continuo.

Il successo dell'Azienda richiede il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti livelli. A tale scopo la Direzione, in collaborazione con i responsabili, provvede all'individuazione di un adeguato Piano di Formazione che assicuri la competenza di tutto il personale interno e dei collaboratori esterni e la consapevolezza dell'importanza del soddisfacimento dei principi riportati nella presente politica e delle esigenze del Cliente.

Allo scopo di valutare l'andamento di ogni processo aziendale e Pianificare interventi di Miglioramento viene definito un adeguato Piano di Verifiche Ispettive (con intendimenti migliorativi sul Sistema Organizzativo), controllati periodicamente gli Indicatori Aziendali ed eseguito il Riesame della Direzione.

M.A.I.O.R. garantisce la documentazione, l'implementazione, la conservazione e l'efficace comunicazione a tutto il personale del proprio SISTEMA DI GESTIONE e dei risultati conseguiti.

La Direzione

Lucca 10-05-2007